

**Medieninformation**

Herausgeber: blue office consulting ag  
Datum: 5. Oktober 2006  
Thema: blue office Business-Software  
Anzahl Zeichen: 1'405 (inkl. Leerzeichen)  
Kontakt für Medienauskünfte: Frau Helen Töngi, CONANIMA Marketing GmbH  
Tel 041 781 53 33  
mail: h.toengi@blue-office.ch

---

## **4. Zufriedenheitsstudie ERP-Lösungen für KMU: Spitzenplatzierung für blue office auftrag**

**Die Anwender in Schweizer KMU sind im Sommer 2006 bereits zum vierten Mal in Folge über ihre Zufriedenheit mit der eingesetzten ERP-Lösung befragt worden. Bestnoten aus Kundensicht erhält blue office auftrag, die umfassende Business-Software von blue office consulting ag.**

Die Studie wurde wiederum von der Zürcher Beratungsfirma i2s durchgeführt, in Zusammenarbeit mit Infoweek und IT Reseller. Die Kundenzufriedenheit wird wesentlich von den Faktoren Kundenorientierung, Flexibilität und Anpassbarkeit der Standardlösung sowie Qualität der Einführung bestimmt. blue office ist eine der wenigen top-rangierten Lösungen, die sich im Vergleich zum Vorjahr im Gesamturteil der Anwender weiter steigern konnten.

Martina Zech, Leiterin Support von blue office consulting ag, sieht den Grund für die Spitzenplatzierung im Wesentlichen in der intensiven Zusammenarbeit mit den Vertriebspartnern: „Die Seriosität und Zuverlässigkeit von blue office wird von unseren Kunden sehr geschätzt. Wir legen bei der Betreuung und bei der Auswahl unserer Fachhandelspartner deshalb sehr grossen Wert auf die Qualität der Kundenbetreuung. Die hohe Kundenzufriedenheit widerspiegelt das grosse Engagement. Und das zahlt sich schliesslich auch in wachsenden Neuinstallationen aus, vielfach aufgrund persönlicher Empfehlung unserer Kunden.“

Mehr Informationen zur Studie: [www.erp-z.ch](http://www.erp-z.ch)

---

### *Über blue office consulting ag:*

Das Softwareunternehmen blue office consulting gmbh wurde 1997 gegründet und 2002 in eine Aktiengesellschaft umgewandelt. Die im deutschsprachigen Raum tätige Unternehmung mit Sitz in Hochdorf (Schweiz) beschäftigt 12 Mitarbeitende. Das Leistungsangebot von blue office umfasst integrierte Standardsoftware für die kaufmännische Unternehmensführung. Hohe Funktionalität, Effizienz und Anwenderfreundlichkeit und eine grosse Flexibilität bei der Anpassung des Standards an organisatorische Gegebenheiten zeichnen die Produkte aus. Die Kultur des Unternehmens ist geprägt von Qualitätsdenken, Produkteinnovation und klarer Kundenorientierung. Mehr als 1000 Unternehmen in der Schweiz, Österreich und Deutschland setzen heute die Lösungen von blue office consulting ag ein. Die Lösungen von blue office werden über den Fachhandel vertrieben.

In den seit 2003 durchgeführten unabhängigen Kundenzufriedenheitsstudien unter Schweizer ERP-Anwendern rangierte die Auftragsbearbeitung blue office immer unter den bestplatzierten Gesamtlösungen für KMU.

blue office consulting ag, Turbistrasse 10, 6280 Hochdorf, Schweiz  
Tel. +41 41 911 07 11, Fax +41 41 911 07 14, [www.blue-office.ch](http://www.blue-office.ch), [info@blue-office.ch](mailto:info@blue-office.ch)